

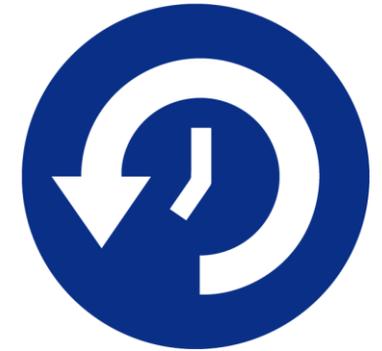
# Suivi digital : comment ça marche et quels résultats ?

**Christelle Perdrieu**

**Marie-Christine Eisenring**

**Cheffes de projet SSI Surveillance & Validation**

# Historique/Contexte

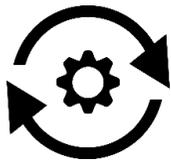


- Demandes/besoins des utilisateurs via ANQ
- Interviews téléphoniques: charge de travail importante
  - Plusieurs tentatives d'appel souvent nécessaires
- Démarche ANQ/Swissnoso pour diminuer charge de travail:
  - Suivi unique à 90 jours pour la chirurgie avec implant
  - Recensement des infections d'organe/espace uniquement pour la chirurgie orthopédique (infection de prothèse)

# Objectif

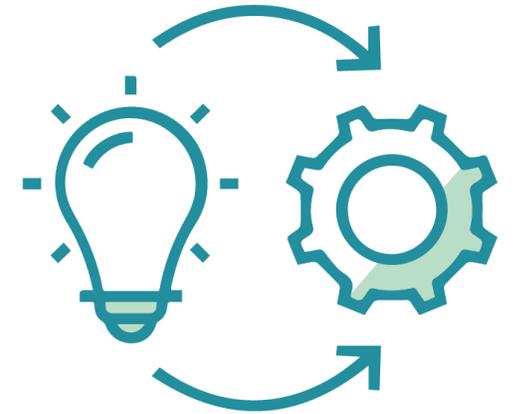


- Pourquoi?
  - Economie de ressources et de temps pour les hôpitaux/cliniques
    - Proportion de patients avec suivi complété: 91.5%
    - Période 2020-2021: 37'917 PDS faits



- Comment ?
  - Remplacer l'interview téléphonique par un suivi électronique automatisé.
    - Sans perdre en sensibilité de détection des infections

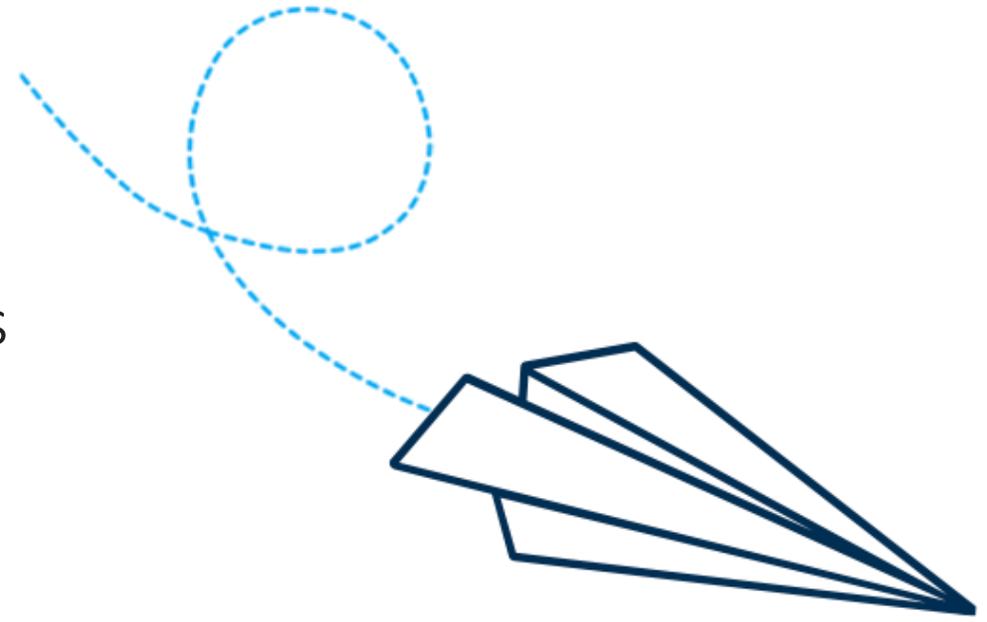
# Implémentation



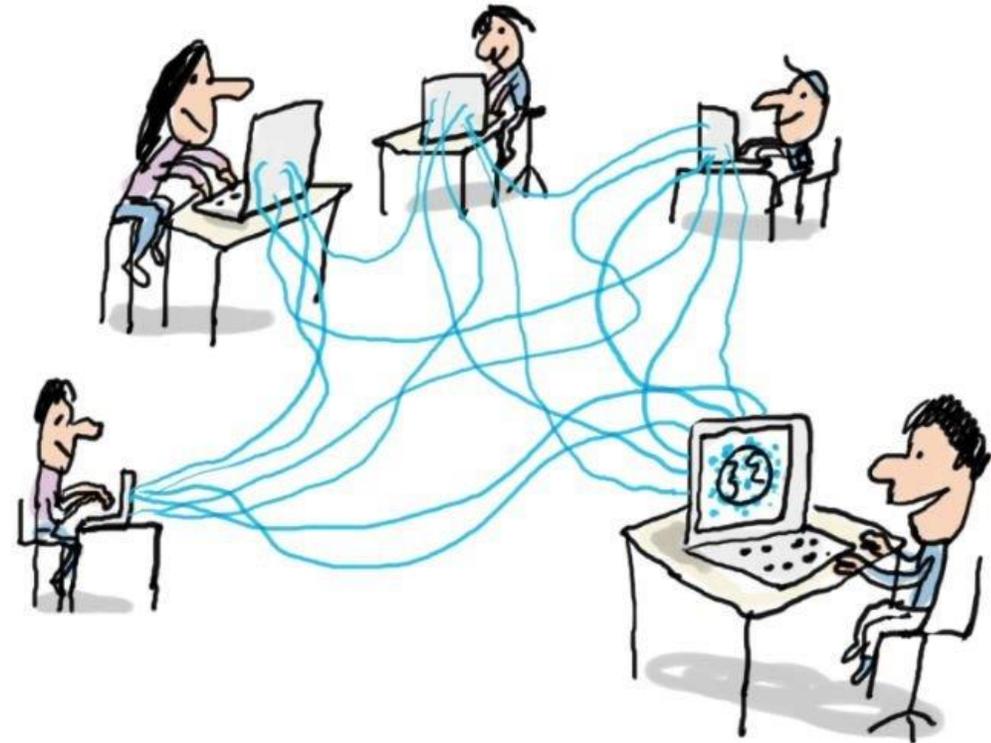
- Temps très court
- Le questionnaire n'a pas pu être testé auprès des patients
- Questionnaire testé en interne.

# Phase pilote

- Démarrage avec une phase pilote de 3 mois
  - En 2 phases :
    - 1) 3 hôpitaux dès le 1<sup>er</sup> juin 2021
    - 2) 3 autres hôpitaux dès la mi-juin 2021.
    - Dashboard fonctionnel a partir du 15 juillet.
- Fin de la phase pilote le 30 aout
- Collecte des feedbacks concernant améliorations et corrections

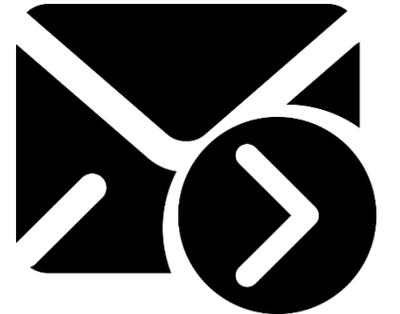


# Comment ça marche ?



# Comment ça marche

- Elaboration d'un questionnaire FFU (Filter-Follow-up) comprenant 7 questions / 4 pour la chirurgie orthopédique
- Envoi automatique du questionnaire FFU par SMS ou email au patient
  - ✓ Formulaire Admission et Opération complets
  - ✓ Numéro de tel portable et/ou email complété dans le CRF
  - ✓ 30 jours (sans implant) ou 90 jours (avec implant) après opération



## Nouveau patient ?

\* est requis

Date de naissance \*   Sexe \*  Féminin  Masculin

Code pays

Téléphone  Courriel

Tél. et e-mail non disponible

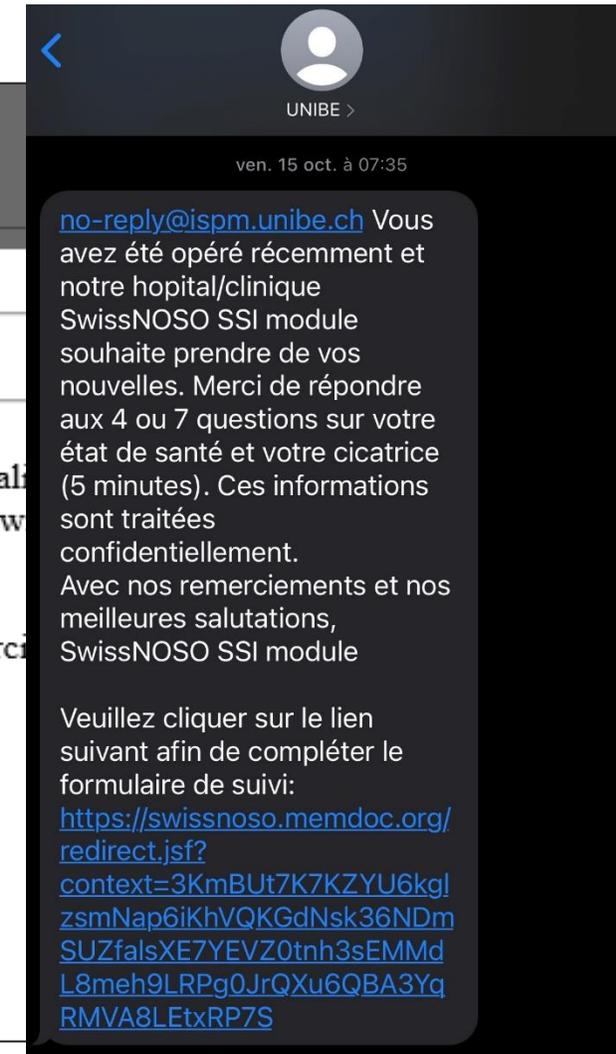
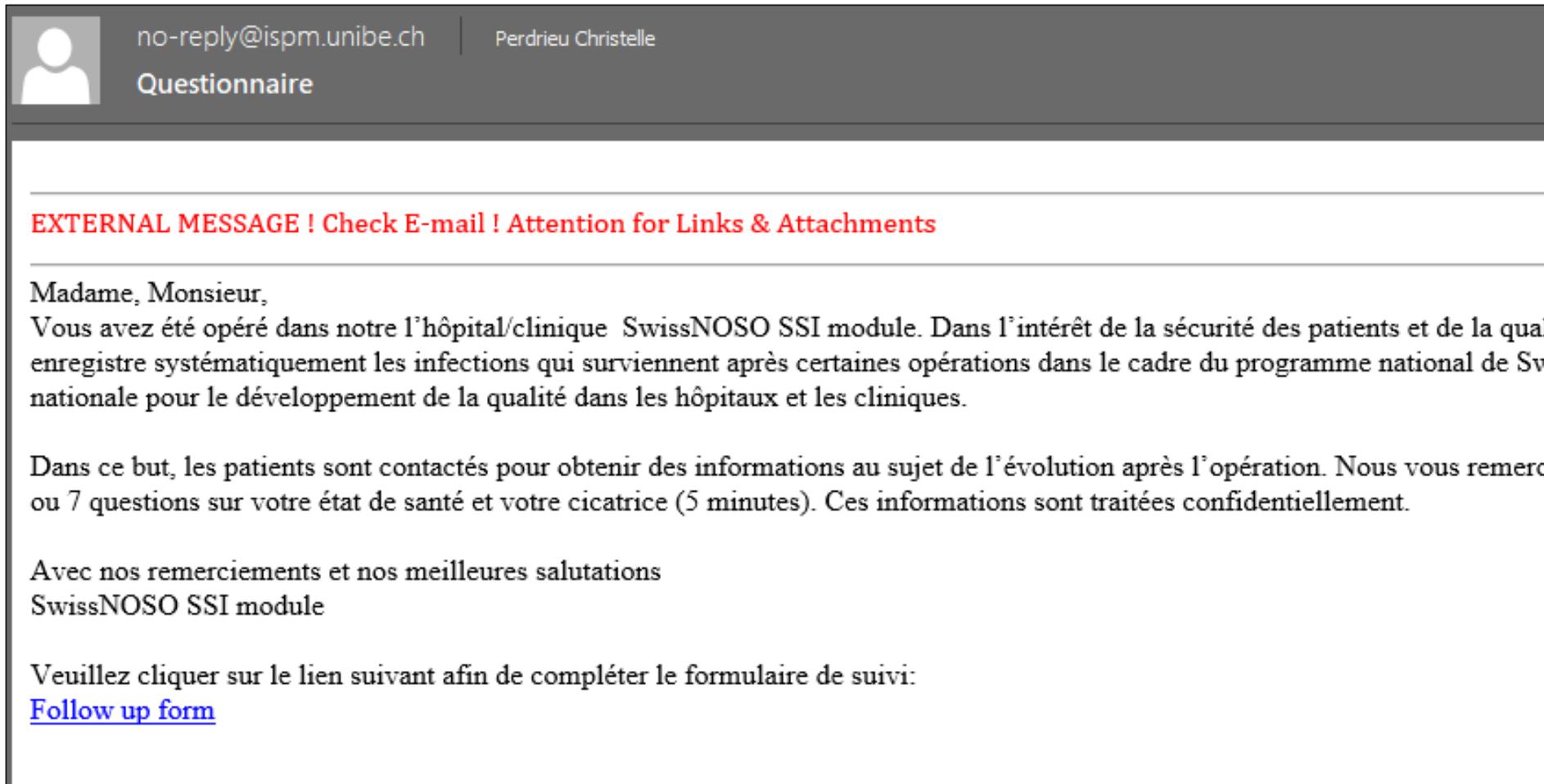
Type de contact

Langue de notification

SMS  
Email  
Appel

Rappel : sélectionner le type de contact pour activer FFU process

# Exemple de SMS et email reçu par les patients



# Questionnaire reçu par le patient

Date de l'opération

02.03.2022

Depuis votre sortie de l'hôpital :

1. Avez-vous été réhospitalisé (ailleurs que dans un centre de réhabilitation) suite à votre opération?

- non
- oui

2. Avez-vous consulté votre médecin en raison d'un problème lié à votre cicatrice ou votre opération?

- non
- oui

3. Avez-vous observé des signes locaux (écoulement, rougeur, tuméfaction, chaleur) au niveau de votre cicatrice?

- non
- oui
- je ne suis pas sûr

4. Votre cicatrice s'est-elle ouverte spontanément ou a-t-elle été ré-ouverte par un médecin?

- non
- oui

5. Avez-vous été réopéré au même site corporel?

- non
- oui
- je ne suis pas sûr

6. Avez-vous reçu des antibiotiques depuis votre sortie de l'hôpital?

- non
- oui
- peut-être
- ne sait pas

7. Votre médecin vous a-t-il parlé d'une infection en lien avec votre opération?

- non
- oui
- je ne suis pas sûr

# Questionnaire FFU (Filter Follow-Up) pour le suivi digital

**1. Avez-vous été réhospitalisé suite à votre opération du ...?**

- a. Non
- b. Oui

2. Avez-vous consulté votre médecin en raison d'un problème lié à votre cicatrice ou votre opération?

- a. Non
- b. Oui

3. Avez-vous observé des signes locaux (écoulement, rougeur, tuméfaction, chaleur) au niveau de votre cicatrice ?

- a. Non
- b. Oui
- c. Je ne suis pas sûr

4. Votre cicatrice s'est-elle ouverte spontanément ou a-t-elle été ré-ouverte par un médecin?

- a. Non
- b. Oui

**5. NEW:** Avez-vous été réopéré/e **une deuxième fois** au même site corporel **que votre première opération** ?

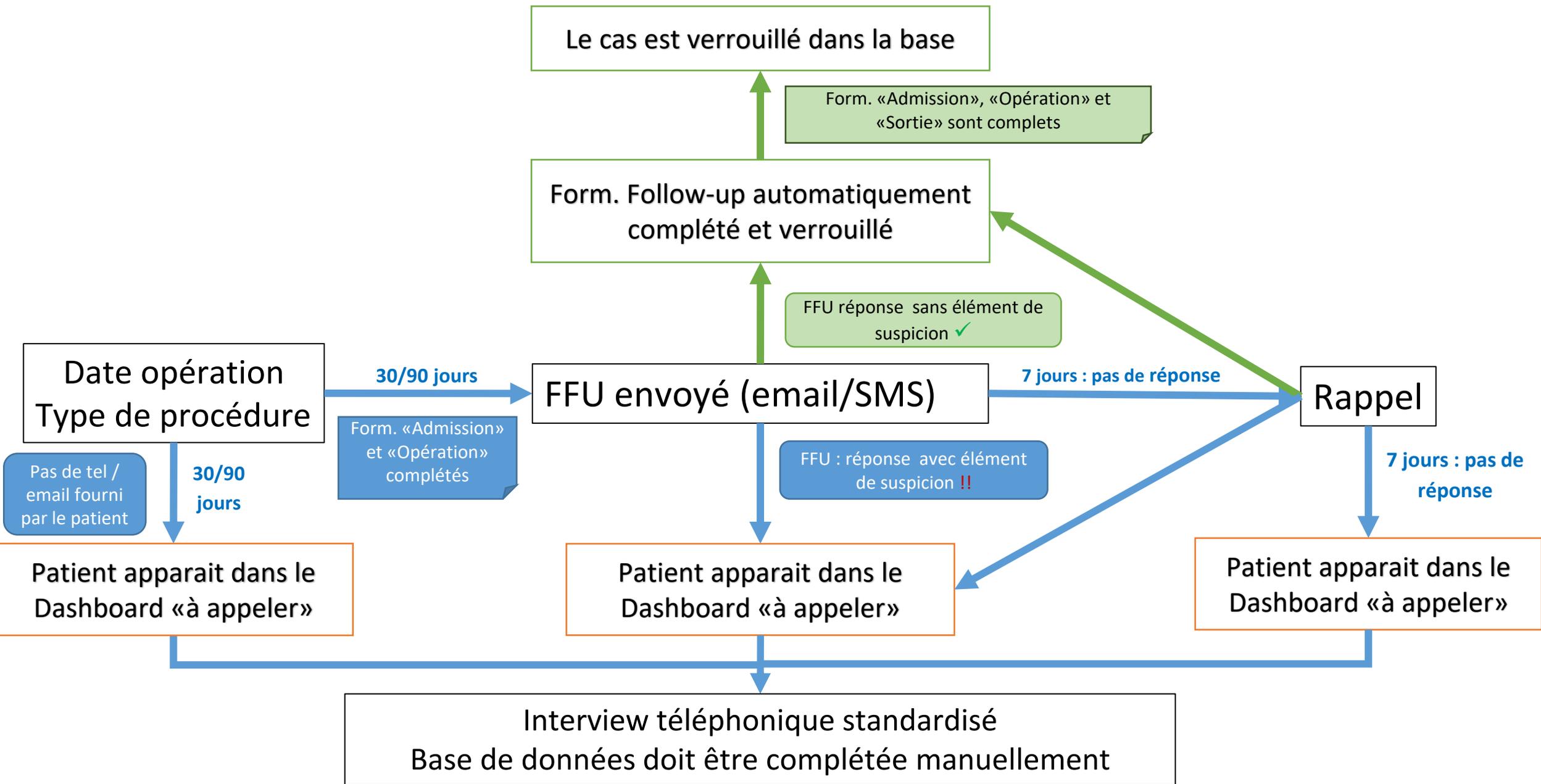
- a. Non
- b. Oui
- c. Je ne suis pas sûr

**6. Avez-vous reçu des antibiotiques depuis votre sortie de l'hôpital ?**

- a. Non
- b. Oui
- c. Peut-être

**7. NEW:** Depuis votre sortie de l'hôpital, votre médecin a-t-il **mentionné les signes** d'une infection en lien avec votre opération ?

- a. Non
- b. Oui
- c. Je ne suis pas sûr



# FFU Tableau de bord: Dashboard

Données patient

Outils cliniques

Administration

Mes outils

Dashboard

Déconnexion

Dashboard

Patients à appeler

Patients à appeler par téléphone

Sélection des patients à appeler

Opérations du 04.11.2021 au 04.04.2022

CRF	Date d'op.	Code op.	Statut	Implant	Téléphone	Actions
000-2425556	15.11.2021	6		✓		
000-2425580	04.01.2022	2		✗	+41786175254	
000-2425577	03.01.2022	260		✓		
000-2425587	04.01.2022	2		✗		

Patients par page : 10

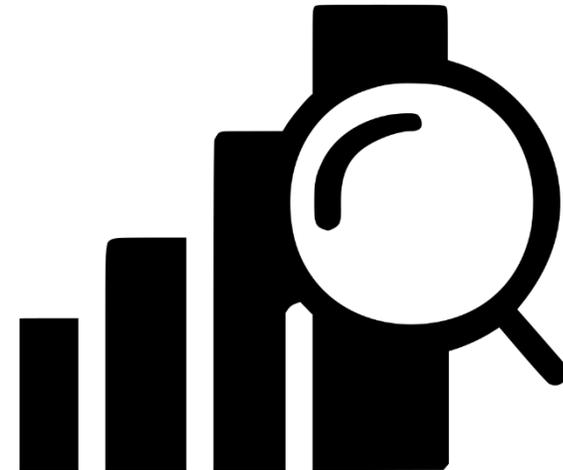
1 – 4 sur 4

# Comment mettre en place le suivi digital?

- Outil **gratuit**, accessible à tous les hôpitaux et cliniques
- Pas de configuration particulière requise de la part des hôpitaux/cliniques
- Le FFU s'active automatiquement dès lors qu'un numéro de téléphone et/ou un email sont renseignés pour un cas.

# Résultats préliminaires de l'utilisation de l'outil digital

- Période très courte : 1-Oct-2021 au 27-Avr-2022
- Peu de données:
  - Contexte COVID-19
  - Pause décembre à février
- Analyses futures

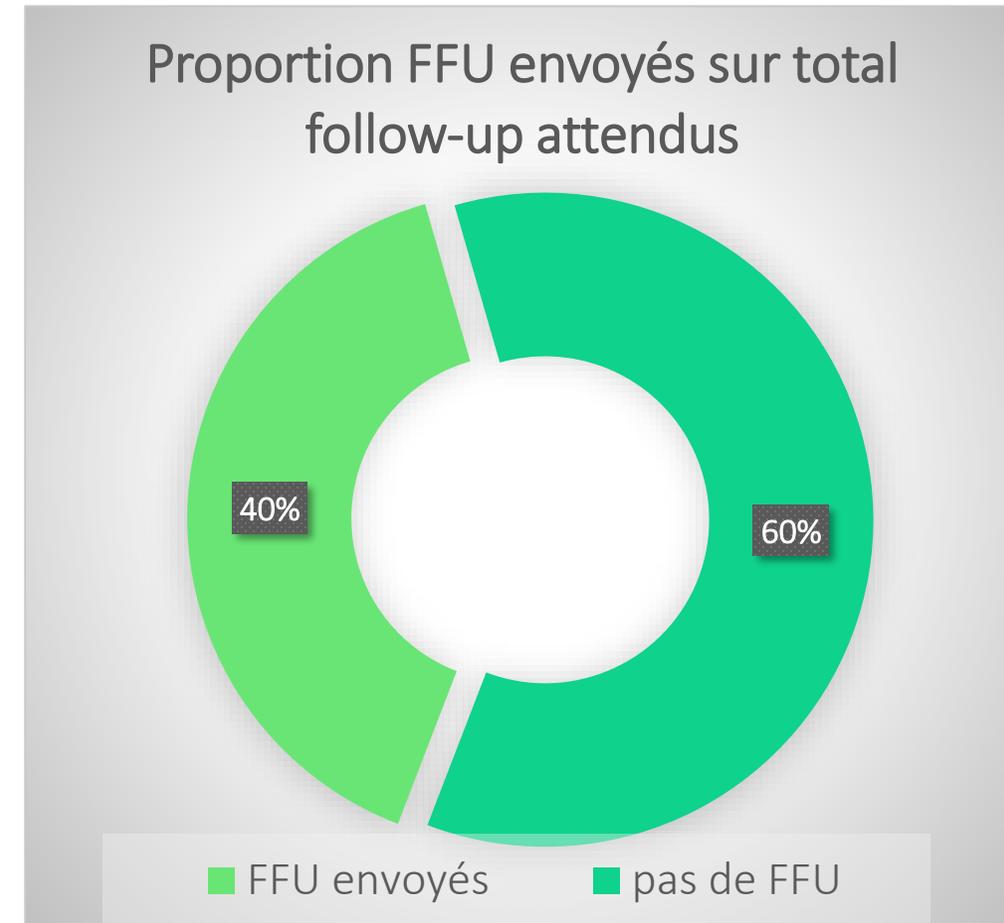


# Utilisation par les hôpitaux – 01.10.2021-27.04.2022

- 148 hôpitaux avec des cas créés, au 27 avril 2022
- 20'147 cas créés entre le 01.10.2021 et le 27.04.2022
- 14'848 follow-up attendus
- 12'718 follow-up complétés dans la base

# Nb de FFU envoyés / nombre de follow-up «attendus» 01.10.2021 au 27.04.2022

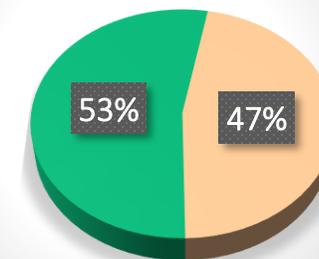
- 14'848 follow-up attendus
  - Opération sans implant du 01.10.2021 au 28.03.2022 (30 jours de suivi)
  - Opération avec implant du 01.10.2021 au 27.01.2022 (90 jours de suivi)
- FFU envoyés : 5'898
- 81 hôpitaux/cliniques utilisant le FFU



# Taux de réponse au questionnaire digital

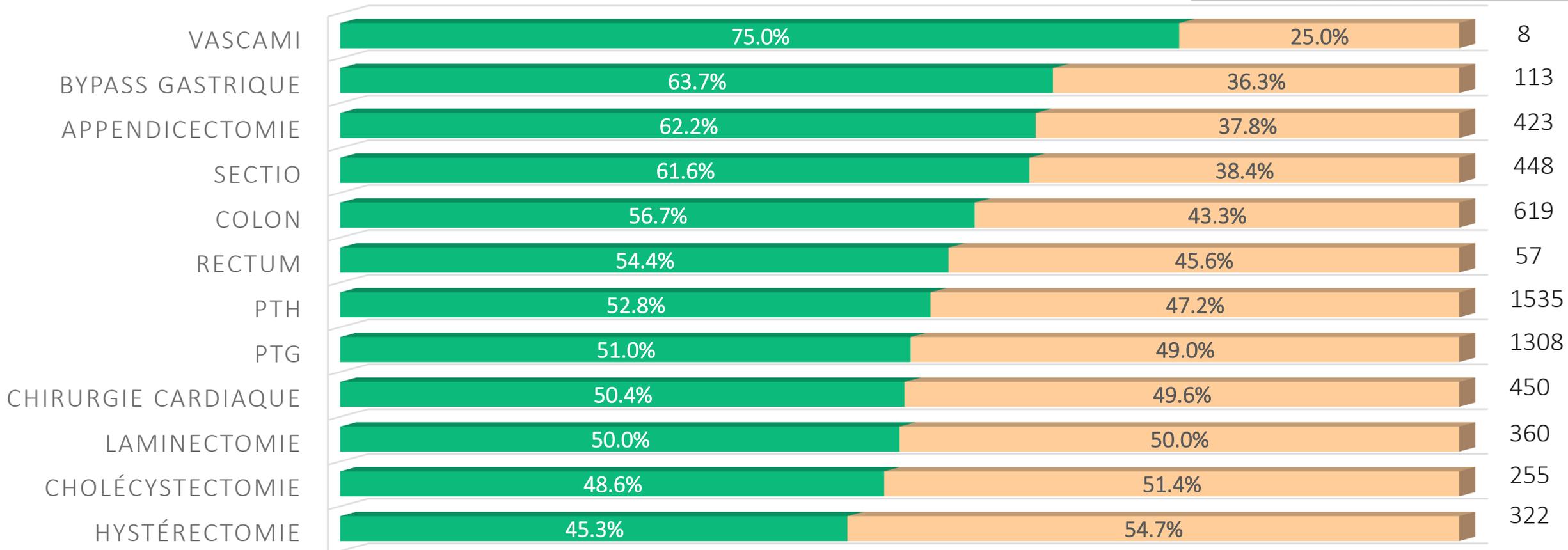
## PROPORTION DE PATIENTS AYANT RÉPONDU PAR TYPE D'INTERVENTION

Proportion de questionnaire répondu



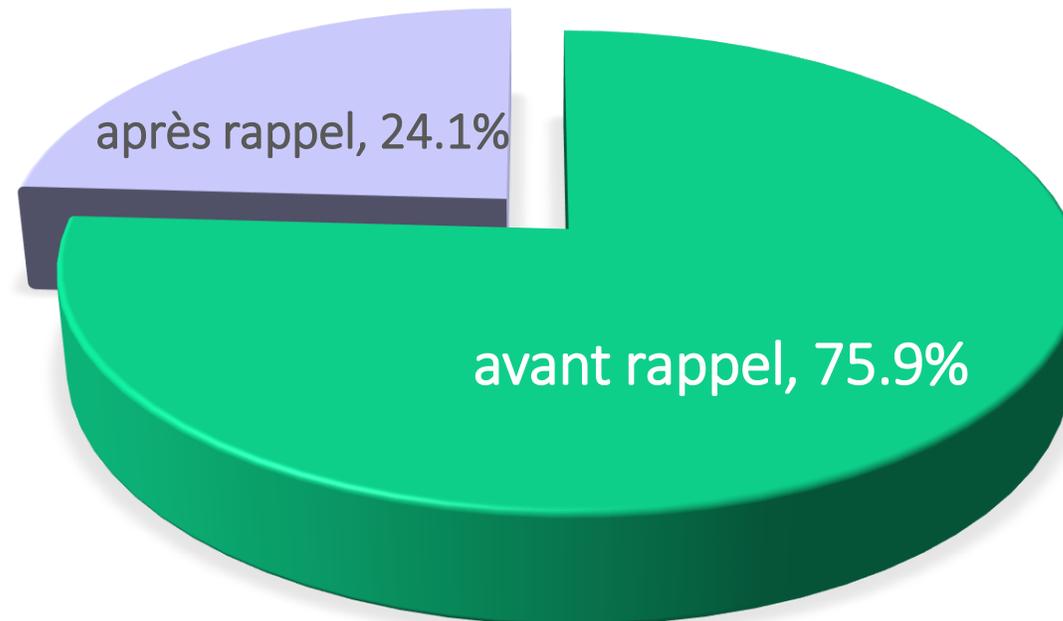
■ FFU sans réponse ■ FFU répondu

■ Pas de réponse ou en attente de réponse ■ Répondus



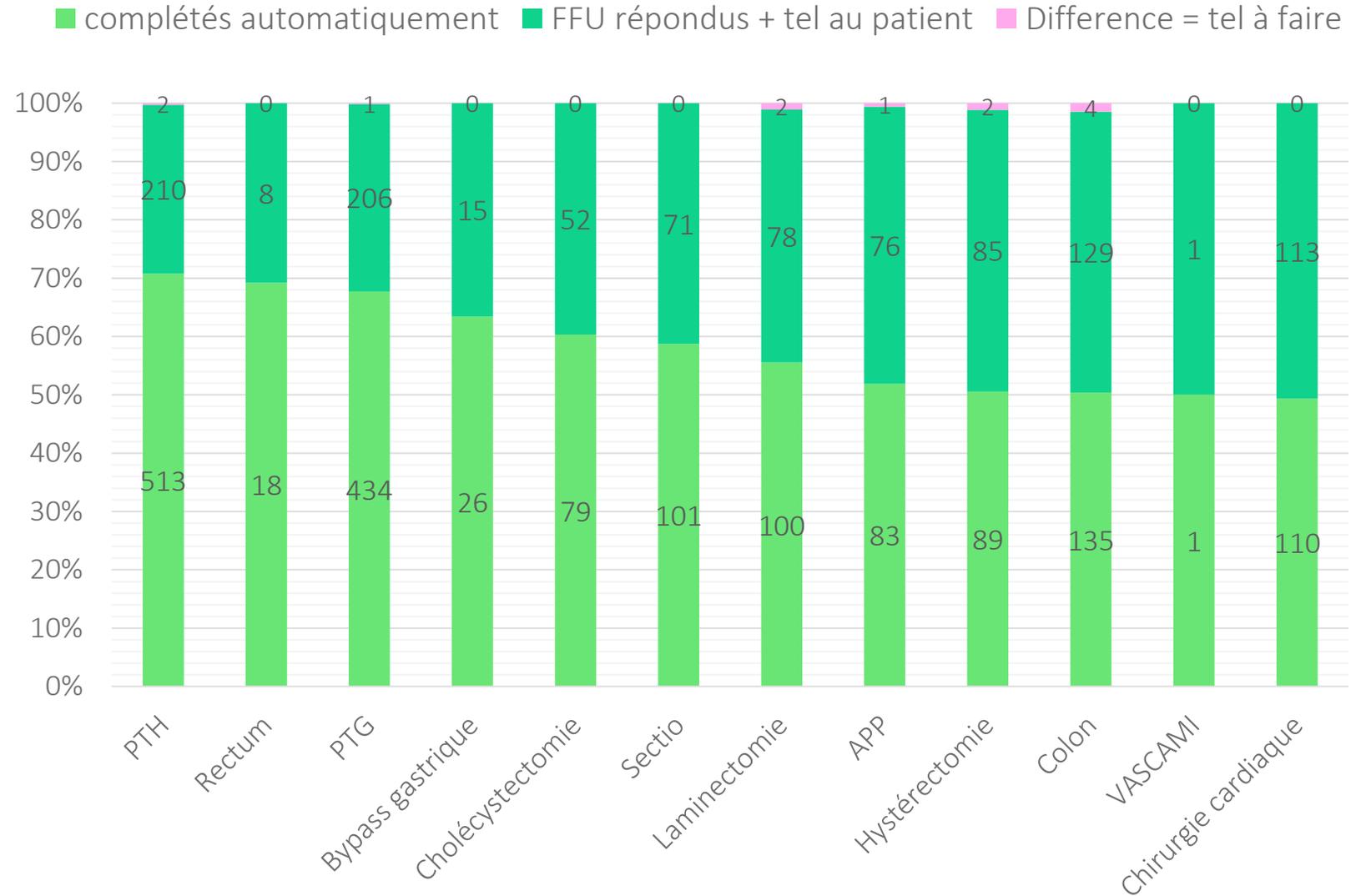
# Délai de réponse des patients

PROPORTION DE PATIENTS AYANT REPONDU AVANT ET APRÈS  
LE RAPPEL



# Proportion de follow-up complétés automatiquement par type d'intervention

- Total **58%** des FFU répondus ont pu être complétés automatiquement = pas de suspicion d'infection



# Améliorations à venir

- Discussion en cours avec SwissRDL
- Améliorations implémentées selon budget et priorités.
- Long process : formuler demandes, obtenir une estimation de budget, faire valider le budget par ANQ/Swissnoso, mise en place.



# Améliorations suite à vos remarques



- Questions du questionnaire ont été reformulées et seront disponibles prochainement
- Suite aux remarques: envoi SMS ne se fera plus entre 20h et 8h du matin
- Dashboard plus complet

# Aperçu des améliorations du Dashboard



Données patient

Outils cliniques

Administration

Mes outils

Dashboard

Déconnexion

Ajout raison patient à appeler:

- tel/email non renseigné
- Réponse «Oui»
- Pas de réponse
- Patient souhaite être appelé
- Autre

Ajout info FFU envoyé oui/non, et si rappel envoyé oui/non

## Dashboard

Patients à appeler

Patients à appeler par téléphone

Sélection des patients à appeler

Opérations du 04.11.2021 au 04.04.2022

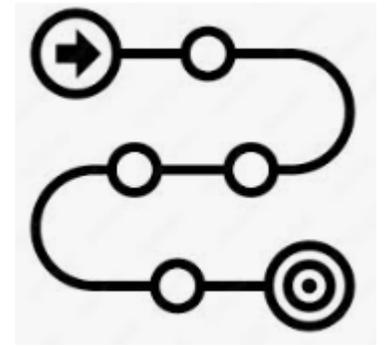
CRF	Date d'op.	Code op.	Statut	Implant	Téléphone	Actions
000-2425556	15.11.2021	6		✓		
000-2425580	04.01.2022	2		✗	+41786175254	
000-2425577	03.01.2022	260		✓		
000-2425587	04.01.2022	2		✗		

Patients par page : 10

1 – 4 sur 4



# Conclusion



- Nouvel outil développé pour faciliter le suivi des patients et soulager le personnel hospitalier.
- Amélioration continue
- Analyses futures
- Nouvelle séance d'information nécessaire ?
- Résultats préliminaires: impact positif.

Merci à tous pour votre attention!  
Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !