*[Logo e carta intestata dell'ospedale/clinica*]

**Informazione preliminare – Questionario online concernente l’evoluzione delle ferite dopo l’intervento**

Gentile Paziente,

presto verrà operato presso la nostra struttura oppure si è già lasciato il suo intervento alle spalle. I nostri team sono al suo fianco prima, durante e dopo l’operazione e le augurano di tutto cuore ogni bene e di riprendersi al piú presto!

Da più di dieci anni, nell’interesse della sicurezza dei pazienti e della qualità delle cure, tutti gli ospedali e tutte le cliniche acute della Svizzera monitorano e registrano le infezioni del sito chirurgico successivamente a interventi selezionati, secondo un programma sviluppato da Swissnoso, centro nazionale per la prevenzione delle infezioni. Se la sua operazione è inclusa nel programma di sorveglianza è nostro desiderio interrogarla in merito al suo recupero dal intervento e sulla guarigione della ferita chirurgica. **A tale scopo, le spediremo** un link a **un modulo online per SMS o e-mail circa 30 giorni dopo la sua operazione o circa 90 giorni dopo** un'operazione **con un impianto.** Vorremmo ringraziarla per la sua collaborazione nel rispondere alle **7 domande (4 per la chirurgia ortopedica)** di questo questionario, che dovrebbe richiedere circa cinque minuti del suo tempo**.** Per questo programma di monitoraggio non saranno necessari ulteriori esami, né risulteranno costi supplementari per lei o la sua cassa malati. Qualora una delle sue risposte suggeriscono un problema dopo l'operazione o non potesse fornire una risposta, qualcuno del nostro ospedale/clinica la contatterà telefonicamente per farle alcune domande aggiuntive. Con il suo consenso, e in casi eccezionali, saranno richieste ulteriori informazioni al suo medico curante

Non desidera partecipare al sondaggio? In tal caso, informi il personale infermieristico o il medico curante. Ovviamente ci può informare del suo desiderio di non prendervi parte anche dopo la sua dimissione dall’ospedale. Per favore, fateci sapere anche se non volete che il vostro numero di telefono o il vostro indirizzo e-mail siano usati per inviare il link al questionario online.

Confidiamo nella sua partecipazione e la ringraziamo sin d’ora per la collaborazione. Non esiti a contattarci qualora desiderasse altre informazioni.

[Firma con nome, cognome, funzione di un rappresentante dell'ospedale / clinica]

**Informazioni utili sulla prevenzione delle infezioni e la tutela dei dati**

Nonostante l’ampiezza e la scrupolosità delle misure adottate, il rischio di un’infezione dopo un intervento chirurgico non può essere del tutto escluso. Per questo motivo, dal 2009, negli ospedali e nelle cliniche acute della Svizzera le infezioni del sito chirurgico sono oggetto di un monitoraggio sistematico nell’ambito di un programma di Swissnoso, il Centro nazionale per la prevenzione delle infezioni. Il programma è attuato su mandato e in collaborazione con l’Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche (ANQ) e con il sostegno dell’Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP).

I dati immessi nel questionario online vengono anonimizzati e raccolti in una banca dati nel pieno rispetto della tutela dei dati. Solo il personale ospedaliero responsabile del rilevamento delle infezioni del sito chirurgico ha la facoltà di consultare i dati personali. Ai fini del controllo del rilevamento dei dati, può accadere che ogni due o tre anni dei collaboratori di Swissnoso possano ottenere l’accesso a determinate informazioni. Tutte queste persone garantiscono la riservatezza assoluta e sono soggette all’osservanza del segreto professionale.