

# Convenzione sulla qualità per ospedali e cliniche

- Adempimento dei requisiti di legge (art. 58a LAMal)
- Evoluzione vincolante, uniforme e trasparente della qualità in ospedali e cliniche
- Miglioramento continuo della qualità dei trattamenti e della sicurezza dei pazienti

# Stato attuale

- Contratto sottoposto al Consiglio federale
- Entrata in vigore: con l'approvazione del Consiglio federale
- Successiva fase introduttiva di due anni
  - nessuna sanzione
  - Nessuna pubblicazione (ev. successiva)
- Già ora: opere di implementazione, p. es.
  - definizione della selezione iniziale delle misure di miglioramento Q
  - procedura di riconoscimento tecnico delle misure di miglioramento Q
- *Tutte le indicazioni che seguono con riserva di approvazione da parte del Consiglio federale (nessun orizzonte temporale previsto)*

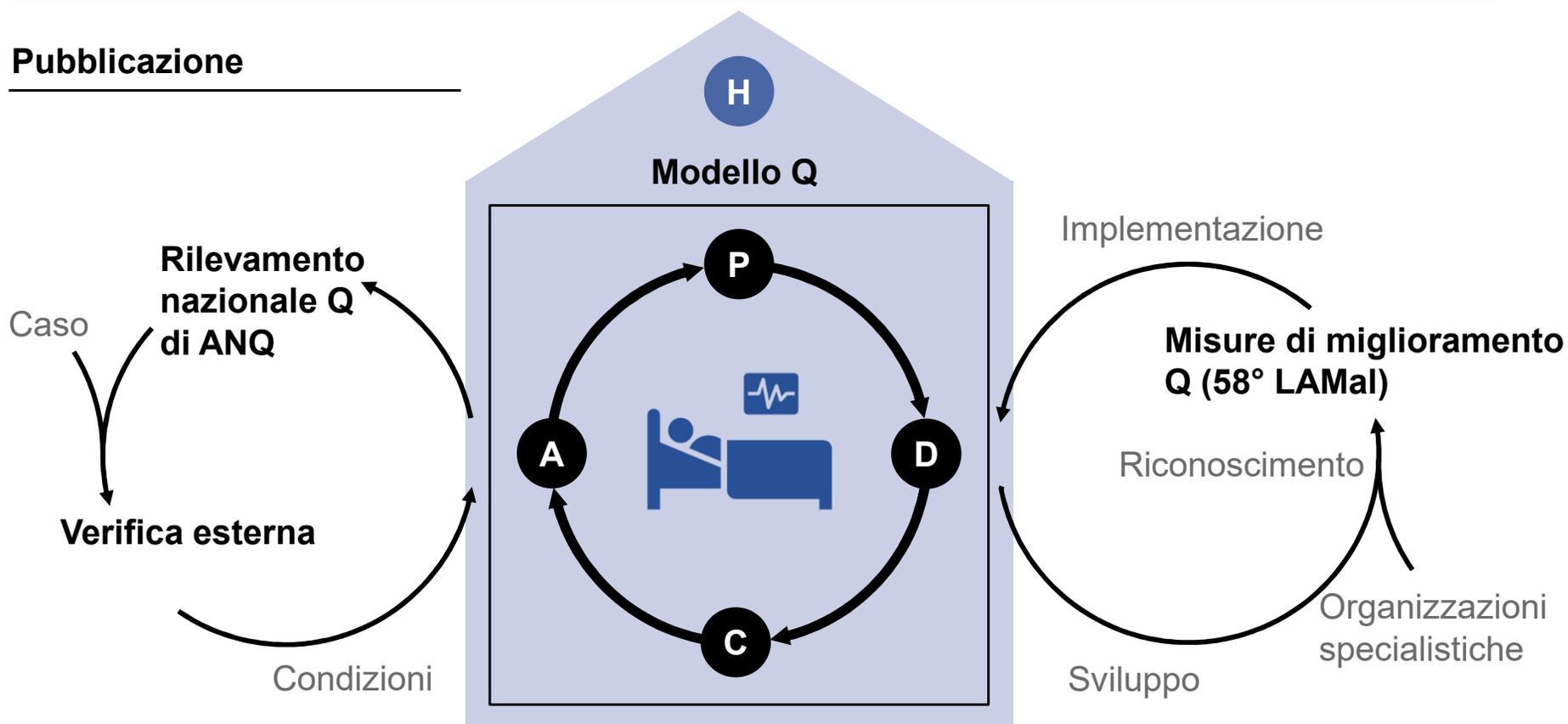
# Convenzione sulla qualità per ospedali e cliniche

## Aree tematiche

---

### Publicazione

---



Link: [ANQ Messplan](#) **WM1**

Link: [Verbesserungsmassnahmen](#)

### Folie 3

---

**WM1**

Links: sine diese Doks in italienisch verfügbar?

Waldo Morandi, 31/08/2022

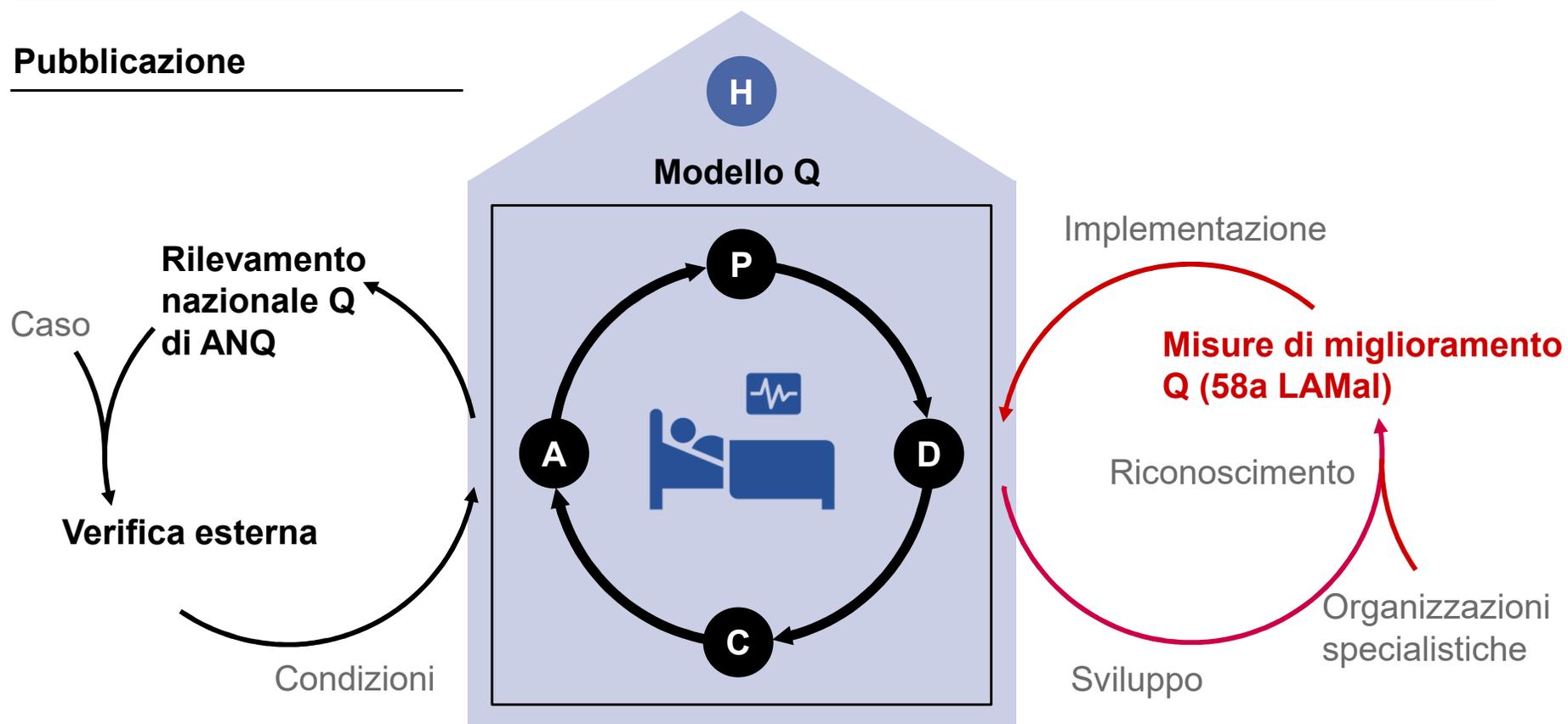
# Convenzione sulla qualità per ospedali e cliniche

## Aree tematiche

---

## Publicazione

---



# Misure di miglioramento della qualità

- Misure sistematiche per migliorare la qualità delle cure e la sicurezza dei pazienti (strutture e processi)
- Sviluppate da ospedali e altre organizzazioni professionali
- Riconosciuto a livello nazionale secondo criteri uniformi
  - riconoscimento specifico della Commissione per la qualità H+
  - riconoscimento contrattuale delle controparti
  - possibilità di riconoscimento delle misure esistenti
- Integrazione individuale nell'ospedale (min. 1 area tematica)
- Libertà di scelta delle aree tematiche (da min. 4)

# Misure di miglioramento della qualità

- H+ approva la richiesta di riconoscimento dei requisiti strutturali minimi della strategia NOSO
- A fronte della libertà di scelta, nessuna misura di miglioramento Q specifica può essere dichiarata vincolante ai sensi della Convenzione Q attuale
- I requisiti della Convenzione Q inerenti alla selezione delle misure di miglioramento Q possono evolvere nel tempo, p. es. a seguito di prescrizioni cantonali (adeguamenti contrattuali)

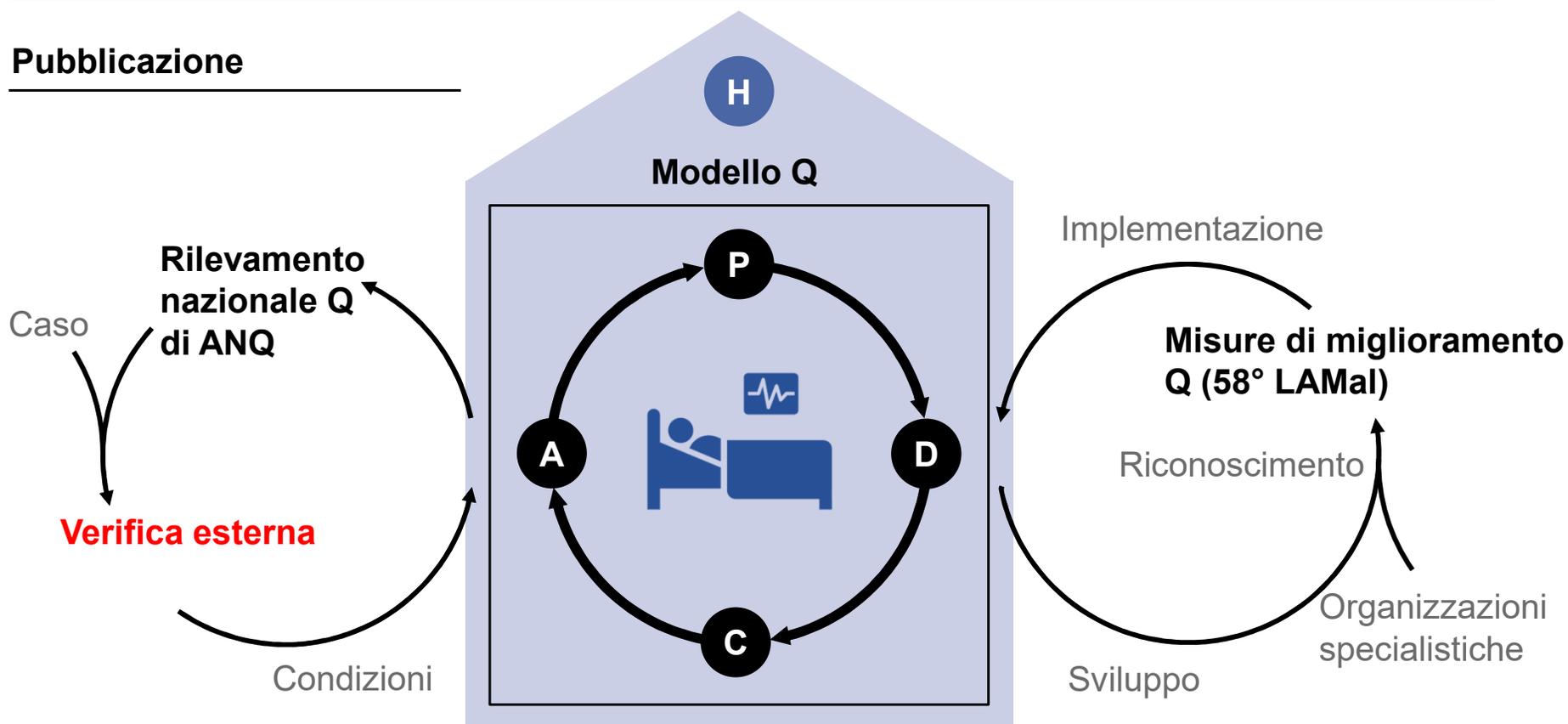
# Il modello di sviluppo della qualità

## Aree tematiche

---

## Publicazione

---



# Verifica esterna

- **Verifica esterna secondo criteri uniformi**
  - implementazione dei modelli Q
  - integrazione delle misure di miglioramento Q nei modelli Q
- **Valutazione bidimensionale**
  - stato dello sviluppo della qualità (PDCA)
  - penetrazione operativa (aree organizzative, gruppi professionali, ecc.)
- **Possibilità di condizioni vincolanti e adeguate**
- **Campionature basate su rilevamenti qualitativi o sul caso**
- **Libera scelta dell'ente di controllo (requisiti per enti di controllo)**
- **Riconoscimento di verifiche esistenti**

# Verifica esterna

- La verifica si concentra sulla gestione generale della qualità nell'area tematica (PDCA) e non su quella specifica delle singole misure di miglioramento Q
- In relazione alle misure di miglioramento Q ci si limita a verificare che queste siano correttamente integrate nel ciclo PDCA sovraordinato
- I criteri di verifica per tale integrazione sono richiesti o stabiliti nell'ambito del riconoscimento delle misure di miglioramento Q