

Fragen zum Sicherheitsklima

Bitte beziehen Sie sich bei der Beantwortung der folgenden Fragen auf Ihre Erfahrungen in Ihrem spezifischen Arbeitsbereich, d.h. den OP bzw. den OP-Bereich hier in diesem Spital.

Geben Sie bitte an, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen.

Bitte beantworten Sie alle Fragen, auch wenn Sie bei einigen nicht ganz sicher sind. Entscheiden Sie sich immer für die Antwortmöglichkeit, die am ehesten auf Sie zutrifft.

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme eher nicht zu	Weder noch	Stimme eher zu	Stimme voll zu
(1) Die Kultur in meinem Arbeitsbereich erleichtert es, aus den Fehlern anderer zu lernen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Mit medizinischen Fehlern** wird in meinem Arbeitsbereich angemessen umgegangen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>**Unter einem medizinischen Fehler verstehen wir jeden Fehler in der Betreuung von Patienten durch Gesundheitsfachpersonen, ungeachtet dessen, ob ein Patient Schaden nimmt.</i>					
(3) Die leitenden Ärzte und Pflegefachleute in meinem Arbeitsbereich hören mir zu und nehmen meine Bedenken ernst.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Führungspersonen in meinem Spital hören mir zu und nehmen meine Bedenken ernst.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Ich werde von meinen Kollegen dazu ermutigt, allfällige Bedenken zur Patientensicherheit zu melden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Ich kenne die geeigneten Kanäle, um Fragen zur Patientensicherheit aufzuwerfen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Die Spitalleitung bringt uns dazu, eine auf Sicherheit fokussierte Organisation zu sein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Ich erhalte angemessenes Feedback zu meiner Leistung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Ich würde mich sicher fühlen, wenn ich hier als Patient behandelt würde.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) Ich bin mit der Erreichbarkeit klinischer Leitungspersonen zufrieden (bitte beantworten Sie alle drei):					
10a) Ärztlicher Dienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10b) Pflege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10c) Apotheke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme eher nicht zu	Weder noch	Stimme eher zu	Stimme voll zu
(11) Das Briefen des OP-Personals vor einem operativen Eingriff ist wichtig für die Patientensicherheit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12) Briefings sind hier üblich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13) Dieses Spital tut heute mehr für die Patientensicherheit als vor einem Jahr.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14) Ich glaube, dass die meisten unerwünschten Ereignisse aufgrund von Systemfehlern entstehen und nicht auf die Handlungen von Einzelpersonen zurückzuführen sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15) Die Mitarbeitenden in meinem Arbeitsbereich übernehmen Verantwortung für die Patientensicherheit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(16) Die Führung gefährdet wesentlich Sicherheitsvorkehrungen zugunsten der Produktivität.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(17) Mitarbeitende missachten oft Regeln und Richtlinien, die für die OPs hier aufgestellt wurden (z.B. Händehygiene, Behandlungsprotokolle, klinische Behandlungspfade, sterile Felder).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(18) Der Patientensicherheit wird in meinem Arbeitsbereich stets oberste Priorität beigemessen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(19) In meinem Arbeitsbereich ist es schwierig, Fehler zu besprechen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(20) Input der Pflege wird in meinem Arbeitsbereich gut aufgenommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(21) In meinem Arbeitsbereich ist es schwierig, Probleme vorzubringen, die ich bei der Patientenbetreuung erkenne.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22) Konflikte in meinem Arbeitsbereich werden in angemessener Weise gelöst (d.h. es geht nicht darum, wer Recht hat, sondern was das Beste für den Patienten ist).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(23) Ich bekomme von anderen Mitarbeitenden die Unterstützung für die Patientenbetreuung, die ich benötige.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(24) Für die Mitarbeitenden hier ist es leicht, Fragen zu stellen, wenn sie etwas nicht verstanden haben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(25) Auf meine Hinweise zum Thema Patientensicherheit würde reagiert werden, wenn ich sie an meine Leitung richte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(26) Ärzte und Pflege arbeiten hier als gut eingespieltes Team zusammen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>