

Domande sul clima di sicurezza

Per rispondere alle domande seguenti, faccia riferimento alle esperienze acquisite nel suo settore di lavoro specifico, ossia la chirurgia, rispettivamente il reparto di chirurgia del suo ospedale.

Indichi in che misura è d'accordo con le affermazioni seguenti.

La preghiamo di rispondere a tutte le domande, anche se su alcune è in dubbio. Opti sempre per la possibilità che più si avvicina a quanto pensa.

	Per nulla d'accordo	Non del tutto d'accordo	Né d'accordo né in disac- cordo	Abbastanza d'accordo	Completa- mente d'accordo
(1) La cultura nel mio settore di lavoro agevola l'apprendimento dagli errori altrui.	☐	☐	☐	☐	☐
(2) Nel mio settore di lavoro, gli errori medici** sono affrontati in modo adeguato.	☐	☐	☐	☐	☐
****Con errore medico si intendono tutti gli errori nella cura del paziente da parte del personale sanitario, indipendentemente dal fatto che il paziente abbia subito un danno.					
(3) I quadri medici e infermieristici del mio ospedale mi ascoltano e prendono sul serio le mie preoccupazioni.	☐	☐	☐	☐	☐
(4) I responsabili del mio settore di lavoro mi ascoltano e prendono sul serio le mie preoccupazioni.	☐	☐	☐	☐	☐
(5) I miei colleghi mi incoraggiano a comunicare eventuali preoccupazioni riguardo alla sicurezza dei pazienti.	☐	☐	☐	☐	☐
(6) Conosco i canali appropriati per sollevare domande sulla sicurezza dei pazienti.	☐	☐	☐	☐	☐
(7) La direzione ospedaliera ci induce a essere un'organizzazione focalizzata sulla sicurezza.	☐	☐	☐	☐	☐
(8) Ricevo un riscontro appropriato sulla mia prestazione.	☐	☐	☐	☐	☐
(9) Se fossi un paziente curato qui, mi sentirei al sicuro.	☐	☐	☐	☐	☐
(10) La raggiungibilità dei quadri clinici mi soddisfa (si prega di rispondere per tutti e tre):					
10a) servizio medico	☐	☐	☐	☐	☐
10b) cure infermieristiche	☐	☐	☐	☐	☐
10c) farmacia	☐	☐	☐	☐	☐

	Per nulla d'accordo	Non del tutto d'accordo	Né d'accordo né in di- saccordo	Abbastan- za d'accordo	Completa- mente d'accordo
(11) Il briefing del personale operatorio prima di un intervento chirurgico è importante per la sicurezza dei pazienti.	☐	☐	☐	☐	☐
(12) Qui, i briefing sono una pratica consueta.	☐	☐	☐	☐	☐
(13) Oggi, questo ospedale fa di più per la sicurezza dei pazienti rispetto a un anno fa.	☐	☐	☐	☐	☐
(14) Credo che la maggior parte degli eventi indesiderati sia riconducibile a errori sistemici e non ad azioni di singole persone.	☐	☐	☐	☐	☐
(15) I collaboratori del mio settore di lavoro si assumono la responsabilità per la sicurezza dei pazienti.	☐	☐	☐	☐	☐
(16) I responsabili mettono consapevolmente a repentaglio il rispetto delle disposizioni di sicurezza a favore della produttività.	☐	☐	☐	☐	☐
(17) I collaboratori ignorano sovente regole e direttive stabilite per le sale operatorie (p.es. igiene delle mani, protocolli di cura, iter di cura, superfici sterili).	☐	☐	☐	☐	☐
(18) Il mio settore di lavoro annette sempre la massima priorità alla sicurezza dei pazienti.	☐	☐	☐	☐	☐
(19) Nel mio settore di lavoro, è difficile discutere gli errori.	☐	☐	☐	☐	☐
(20) I suggerimenti del personale infermieristico vengono accolti bene nel mio settore di lavoro.	☐	☐	☐	☐	☐
(21) Nel mio settore di lavoro, è difficile sollevare i problemi che individuo nell'assistenza ai pazienti.	☐	☐	☐	☐	☐
(22) Nel mio settore di lavoro, i conflitti vengono risolti in modo appropriato (non si tratta di stabilire chi abbia ragione, bensì che cosa sia il meglio per il paziente).	☐	☐	☐	☐	☐
(23) Ricevo dagli altri collaboratori il sostegno di cui ho bisogno per l'assistenza ai pazienti.	☐	☐	☐	☐	☐
(24) Qui, per i collaboratori è facile porre domande quando non capiscono qualcosa.	☐	☐	☐	☐	☐
(25) Se mi rivolgessi ai miei superiori, le mie osservazioni sul tema della sicurezza dei pazienti sarebbero recepite.	☐	☐	☐	☐	☐
(26) Qui, medici e personale infermieristico collaborano come una squadra affiatata.	☐	☐	☐	☐	☐