

## Questions concernant le climat de sécurité

Pour répondre aux questions suivantes, faites s'il-vous plaît référence à votre expérience dans votre domaine de travail spécifique, c'est-à-dire le bloc opératoire ou le domaine opératoire dans cet hôpital.

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes.

Veillez répondre à toutes les questions, même si vous n'êtes pas très sûr concernant quelques-unes de ces questions. Choisissez toujours la réponse qui vous semble la plus honnête.

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord/ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Parfaitement d'accord
(1) La culture dans mon domaine de travail permet d'apprendre facilement des erreurs des autres.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Dans mon domaine de travail, les erreurs médicales** sont affrontées de manière convenable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>**Erreur médicale désigne toutes les erreurs de soin aux patients commises par des professionnels de la santé, indépendamment du fait que le patient ait été lésé.</i>					
(3) Les dirigeants de mon hôpital m'écoutent et prennent au sérieux mes préoccupations.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Les médecins et le personnel infirmier de mon domaine de travail m'écoutent et prennent au sérieux mes préoccupations.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Mes collègues m'encouragent à faire part de mes préoccupations concernant la sécurité des patients.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Je connais les canaux adaptés pour soulever des questions concernant la sécurité des patients.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) La direction de l'hôpital nous pousse à être une organisation centrée sur la sécurité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Je reçois un feedback adéquat concernant mes performances.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Je me sentirais en sécurité si j'étais traité ici en tant que patient.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) Je suis satisfait de la disponibilité des cadres cliniques (veuillez répondre aux trois points) :					
10a) Service médical	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10b) Soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10c) Pharmacie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord/ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Parfaitement d'accord
(11) Le briefing du personnel opératoire avant une intervention chirurgicale est important pour la sécurité des patients.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12) Les briefings sont habituels ici.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13) Aujourd'hui cet hôpital fait plus pour la sécurité des patients qu'il y a un an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14) Je pense que la plupart des événements indésirables découlent des problèmes systémiques et ne sont pas attribuables aux actions des individus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15) Les collaborateurs de mon domaine de travail assument la responsabilité de la sécurité des patients.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(16) La direction compromet sciemment les précautions de sécurité au profit de la productivité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(17) Les collaborateurs ignorent souvent les règles et directives établies ici pour les salles d'opération (par exemple hygiène des mains, protocoles de traitement, parcours thérapeutiques, champs stériles).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(18) Dans mon domaine de travail, la sécurité des patients est prioritaire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(19) Dans mon domaine de travail, il est difficile de discuter les erreurs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(20) Les propositions du personnel soignant sont bien accueillies dans mon domaine de travail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(21) Dans mon domaine de travail, il est difficile de faire état de problèmes que j'identifie lors du traitement du patient.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(22) Dans mon domaine de travail, les conflits sont résolus de manière appropriée (c'est-à-dire qu'il ne s'agit pas de savoir <i>qui a raison</i> mais de <i>ce qui</i> est le mieux pour le patient).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(23) J'ai le soutien dont j'ai besoin de la part d'autres collaborateurs pour le traitement des patients.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(24) Nos collaborateurs peuvent facilement poser des questions, s'ils n'ont pas compris quelque chose.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(25) Si je présentais mes remarques concernant la sécurité des patients à ma direction, celles-ci susciteraient des réactions.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(26) Ici, les médecins et les infirmiers travaillent ensemble en équipes bien coordonnées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>